

## Rewolucja na rynku!

Oferta kodowanych kanałów telewizyjnych w „cyfrowej jakości obrazu i dźwięku”  
„bez opłat” i „na doładowanie”

Aby oglądać telewizję na kartę:

1. Klient nie musi podpisywać umowy;
2. Klient nie musi płacić abonamentu\*;
  - a. To Klient decyduje „czy ?” i „kiedy ?” doładuje swoje konto;
3. Nawet jeżeli Klient nie doładuje konta, zapewniamy dostęp do podstawowych kanałów „bez opłat” i setek darmowych kanałów FTA;

\* korzystanie z oferty **telewizji na kartę** nie zwalnia z obowiązku opłacania abonamentu radiowo-telewizyjnego

## Oferta programowa:

### Kanały bez opłat (Nowość !!):

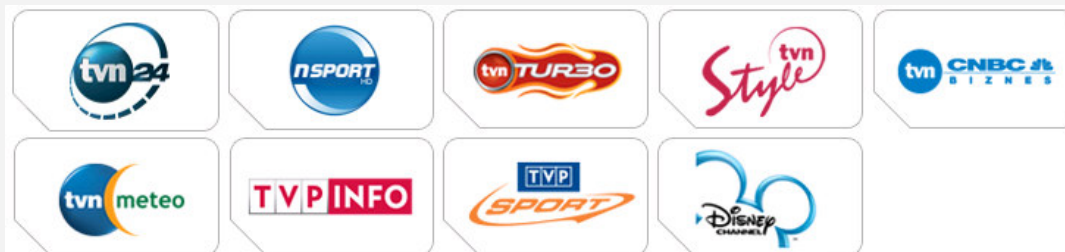


+ setki darmowych kanałów FTA. Wśród kanałów FTA m.in. polskojęzyczne:  
(poniżej lista wybranych kanałów FTA na dzień 27.10.2008):



Istnieje możliwość oglądania kanałów FTA dostępnych z satelity Astra (np.: **telewizji Trwam** i kanał **TVP Historia**) dla użytkowników posiadających odpowiednią instalację satelitarną pozwalającą odbierać jednocześnie kanały z satelity Hot Bird 13E i satelity Astra.

### Kanały na doładowanie:



## Aktywacja karty

Po podpisaniu zestawu **telewizji na kartę** do: anteny satelitarnej skierowanej na satelitę Hot Bird 13E, odbiornika telewizyjnego i gniazdka sieci elektrycznej, (po ponownym upewnieniu się, że aktualne ustawienie anteny satelitarnej gwarantuje „najlepszą jakość sygnału” z satelity Hot Bird 13E) należy aktywować kartę.

Aktywację **telewizji na kartę** Klient może przeprowadzić na 3 sposoby:

1. telefonicznie, łącząc się z Konsultantem, dzwoniąc na numery:  
**0 300 102 502** z telefonów stacjonarnych (połączenie płatne 35 groszy za minutę)  
**lub \*718191** z telefonów komórkowych (połączenie płatne 1,22 zł za minutę),
2. on-line wchodząc na stronę [www.telewizjanakarte.pl](http://www.telewizjanakarte.pl)
3. telefonicznie, przez IVR (automatycznie), dzwoniąc na numery **0 300 102 502 lub \*718191**,

**Uwaga:** Klient, by dozwonić się do Call Center **telewizji na kartę**, musi mieć możliwość wykonywania połączeń ze swojego telefonu na numery o podwyższonej płatności.

Jeżeli Klient nie ma takiej możliwości musi zgłosić to swojemu operatorowi telefonicznie;

Na czym polega 3-miesięczny dostęp „na start” do wszystkich kanałów **telewizji na kartę**?

Odp.: **Przez pierwsze 3 miesiące** od aktywacji karty, Klient ma możliwość oglądania wszystkich kanałów („bez opłat”, FTA i „na doładowanie”) z oferty **telewizji na kartę** bez dodatkowych opłat.

**Aktywacja karty może trwać do 48 godzin** o momentu wydania dyspozycji aktywacji;

## Zasady doładowania

Po 3 miesiącach można dokonać doładowania konta tak samo jak robi się to w przypadku telefonii komórkowej. W każdym zestawie startowym, na zamieszczonym wzorze druku przelewu, podany jest indywidualny numer konta do wpłat za doładowanie konkretnej karty. Na podany w zestawie startowym numer konta do wpłat, Klient może przelać kwotę według tabeli opłat zamieszczonej poniżej. Im dłuższy okres doładowania tym większa zniżka na abonament:

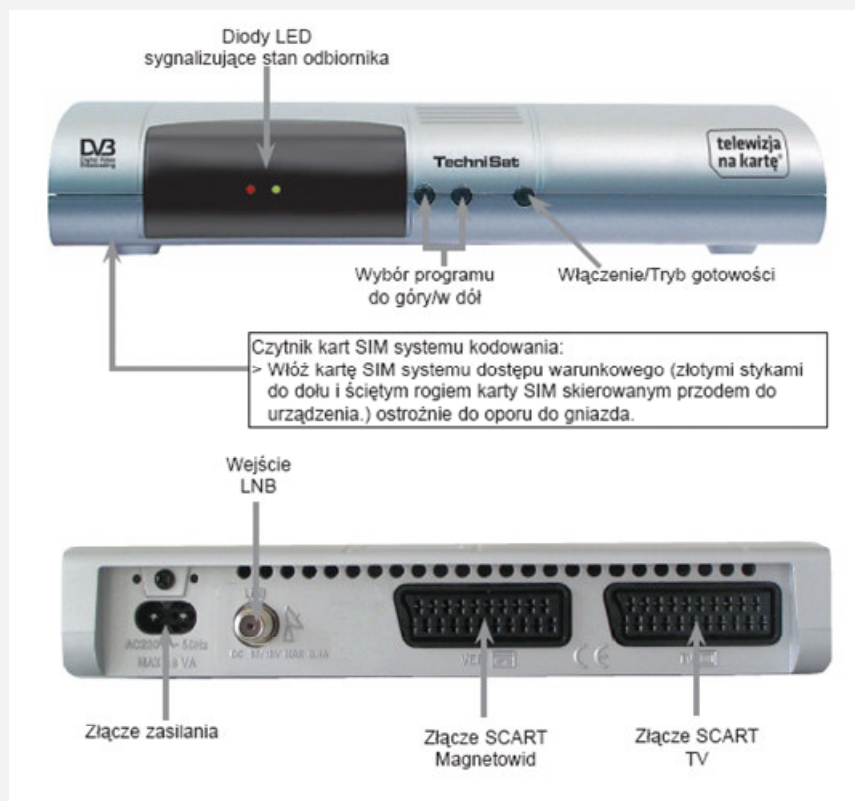
OKRES WAŻNOŚCI DOŁADOWANIA	KWOTA ZA DOŁADOWANIE	INFORMACJE DODATKOWE
1 miesiąc	16 zł	16 zł miesięcznie
3 miesiące	42 zł	14 zł miesięcznie
6 miesięcy	72 zł	12 zł miesięcznie
12 miesięcy	120 zł	10 zł miesięcznie

\*wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT

Nawet, jeśli Klient nie zdecyduje się doładować konta, ciągle ma dostęp do kanałów „**bez opłat**” i FTA.  
**Atrakcyjne kanały TV na doładowanie od 10 zł miesięcznie!**

## Dekoder satelitarny TechniSat DIGIT S2 – CD

Atrakcyjna cena, przejrzysta i intuicyjna obsługa, niemiecka technologia



W skład zestawu **televizji na karte** z dekoderni Technisat Digit S2-CD wchodzi:

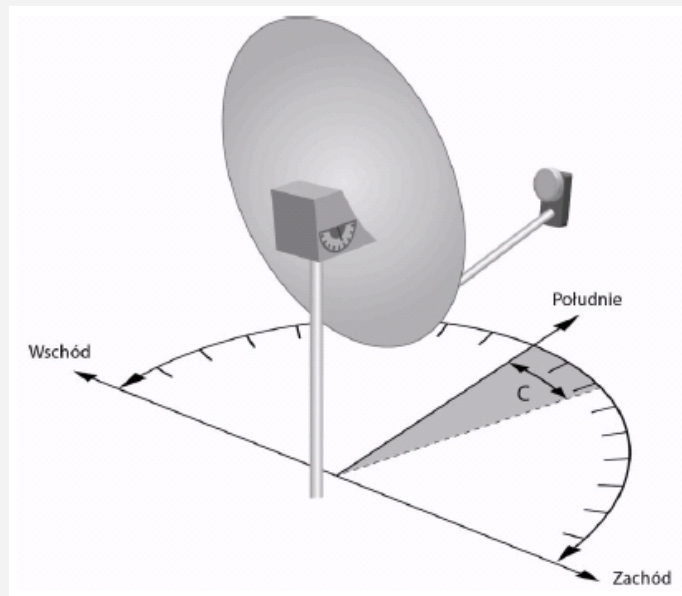
- dekoderni Digit S2-CD;
- pilot + baterie;
- kabel zasilający;
- instrukcja obsługi + karta gwarancyjna;
- zestaw startowy **televizji na karte** z kartą SIM;

**Uwaga:** W skład zestawu **nie wchodzi:** kabel EURO, zestaw antenowy, konwerter, kabel antenowy, mocowania anteny, końcówki „F”. Wymienione elementy Klient musi dokupić we własnym zakresie.

## Montaż zestawu

Pytanie, które zawsze należy zadać przy sprzedaży zestawu **telewizji na kartę**, Klientowi zainteresowanemu ofertą:

1. Czy Klient posiada obecnie zainstalowaną antenę satelitarną skierowaną na satelitę Hot Bird 13E?
  - a. Jeżeli Klient odpowie, że „**posiada antenę satelitarną**” skierowaną na satelitę Hot Bird 13E (*np.: obecnie ma Polsat Cyfrowy, Cyfrę+, dekodery FTA*), kontynuujemy sprzedaż;
    - i. Po zainstalowaniu dekodera **telewizji na kartę**, umieszczeniu karty SIM w czytniku kart w dekodery, Klient powinien sprawdzić, zgodnie z instrukcją obsługi dekodera, siłę i jakość sygnału z satelity Hot Bird 13E. Jeżeli siła jest wystarczająca Klient może aktywować kartę;
    - ii. Aktywacja karty może trwać do 48 godzin;
  - b. Jeżeli Klient odpowie, że: „**nie posiada zamontowanej anteny satelitarnej**” należy go poinformować, że zakup wiąże się z dodatkowym wydatkiem. Jeżeli sklep ma w ofercie anteny satelitarne i niezbędny osprzęt, Sprzedawca może Klientowi zaproponować kompletny zestaw antenowy, kabel EURO; (*Kompletne zestawy antenowe wraz z mocowaniami złączkami F, kablami można nabyć również w większości punktów sprzedaży ofert SAT*);
    - i. Klient, który nie ma (*w domu, w bloku*) satelitarnej instalacji antenowej powinien upewnić się, że ma możliwość zamontowania anteny **w kierunku południowym i/lub południowo-zachodnim** w sposób gwarantujący najlepszy odbiór sygnału z satelity Hot Bird 13E;



- ii. Klient może podjąć próbę samodzielnej instalacji anteny <*wskazówki odnośnie instalacji anteny na stronie [www.telewizjanakarte.pl](http://www.telewizjanakarte.pl)*> Należy uprzedzić Klienta, że precyzyjne ustawienie anteny satelitarnej wymaga użycia miernika sygnału i narzędzi. W razie problemów z ustawieniem anteny Klient powinien skontaktować się z **Instalatorem anten** działającym w jego najbliższej okolicy. Dane i telefony do Instalatorów anten satelitarnych dostępne są:
  1. **w biurze informacji TP pod numerem 118 913**
  2. **w telefonicznej książce numerów TP;**
  3. w telefonicznej książce numerów „Panoramy Firm”
  4. za pomocą wyszukiwarki [www.zumi.pl](http://www.zumi.pl)

## Gwarancja i serwis

### DEKODER

**Dekoder Digit S2-CD ma 24 miesięczną gwarancję producenta** – firmy Technisat – decyduje data sprzedaży w dowodzie zakupu i karcie gwarancyjnej.

Klient, przed skorzystaniem z „gwarancji”, powinien upewnić się, że usterka faktycznie występuje i że nie jest to tzw. „usterka pozorna” (np.: pod wpływem wiatru przestawiła się antena i straciliśmy możliwość odbierania kanałów, nie mamy doładowanego konta, dekodery nie jest podpięty do sieci, dekodery nie jest podpięty do odbiornika TV, karta SIM umieszczona jest w dekodery w niewłaściwy sposób itd.);

Jeżeli mimo pomocy naszych Konsultantów (Infolinia 0 300 102 502 lub \*718191) nie udało się rozwiązać problemu. Klient powinien zgłosić fakt wystąpienia usterki dekodera telefonicznie w serwisie technicznym Technisat pod numerem: **071 387 42 70**



Po telefonicznym zgłoszeniu usterki w serwisie, Klient odsyła na swój koszt (firmą kurierską lub Poczta Polska) dekodery wraz z kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki (**bez karty SIM**) na adres:

**TechniSat Digital Sp. z o.o.**  
**Serwis RMA**  
**ul. Poznańska 2, Siemianice**  
**55- 120 Oborniki Śląskie**

Jeżeli usterka w dekodery występowała, serwis odsyła naprawiony dekodery na swój koszt w przeciągu 10 dni roboczych od otrzymania, na adres wskazany przez Klienta;

**Uwaga:** Jeżeli zgłoszona usterka dekodera nie występowała, Klient zostanie obciążony kosztem odesłania dekodera do Klienta. Uszkodzenia mechaniczne z winy Klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej;

### **KARTA SIM (telewizji na kartę)**

**Karta SIM ma 24 miesięczną gwarancję dystrybutora** – firmy Cyfrowy Dom – decyduje data sprzedaży na dowodzie zakupu.

Klient, przed skorzystaniem z „gwarancji”, powinien upewnić się, że usterka faktycznie występuje i że nie jest to tzw. „usterka pozorna” (np.: pod wpływem wiatru przestawiła się antena i straciliśmy możliwość odbierania kanałów, nie mamy doładowanego konta, dekodery nie jest podpięty do sieci, dekodery nie jest podpięty do odbiornika TV, karta SIM umieszczona jest w dekodery w niewłaściwy sposób itd.);

Jeżeli mimo pomocy naszych Konsultantów (Infolinia 0 300 102 502 lub \*718191) nie udało się rozwiązać problemu. Klient powinien przesłać kartę SIM (**mała karta z chipem**) do Biura Obsługi Klienta **telewizji na kartę** wraz z opisem problemu na adres:

**Cyfrowy Dom Sp. z o.o.**  
**ul. Josepha Conrada 37**  
**31-357 Kraków**

Przyjmowane są wyłącznie reklamacje pisemne (przesłane listem poleconym).

Reklamacja powinna zawierać:

- Dane osobowe (Imię i nazwisko, adres do korespondencji, nr telefonu kontaktowego)
- Dane dotyczące usługi (Numer karty SIM)
- Powód reklamacji
- Oczekiwania Klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona **w terminie 30 dni** od daty jej otrzymania przez Dział Obsługi Klienta.